

intelix-eurotelix IBB

PROFESJONALNE SYSTEMY TARYFIKACYJNE



Intelix-Eurotelix Sp. z o.o.
40-555 Katowice ul. Rolna 43

t +48 32 201 45 45, +48 32 253 76 22
f +48 32 205 81 98

e-mail: handlowy@intelix.pl
<http://www.intelix.pl>

1. O firmie

Firma Intelix-Eurotelix sp. z o.o. powstała w 2001 roku. Jesteśmy firmą o 100% udziale kapitału polskiego. W chwili obecnej jesteśmy czołowym dostawcą systemów taryfikacyjnych dla największych producentów i dystrybutorów central telefonicznych w naszym kraju.

Podstawą naszej działalności są systemy taryfikacyjne - działalność w tym obszarze rozpoczęliśmy od dużych rozwiązań skierowanych do operatorów telekomunikacyjnych, zdobywając tym samym doświadczenie w skomplikowanych i złożonych procesach teleinformatycznych. Wiedzę tą wykorzystujemy dzisiaj tworząc zarówno systemy dla małych i średnich firm, klientów korporacyjnych, jak i dużych instytucji o skomplikowanej strukturze organizacyjnej.

W chwili obecnej nasza firma posiada ponad 600 aktywnych klientów systemów taryfikacyjnych, którzy w sumie posiadają licencje na ponad 250.000 linii wewnętrznych.

Od samego początku działalności, przy tworzeniu systemów taryfikacyjnych nasza firma współpracowała z producentami central, aby program, który stworzyliśmy odzwierciedlał faktyczne potrzeby odbiorców central telefonicznych. Nasze produkty stale ewoluują i są wielce elastyczne, co pozwala nam dostosować je do różnorodnych zapotrzebowań klientów. Zauważyć można to w każdej nowo powstającej wersji naszego oprogramowania, która oprócz tego, że jest coraz doskonalsza posiada także coraz więcej nowych funkcjonalności tworzonych na podstawie sygnałów dochodzących z rynku.

Celem naszej firmy jest zdobycie pozycji głównego dostawcy systemów taryfikacyjnych w kraju, a w niedługim okresie rozszerzenie swojej działalności o rynki zagraniczne

2. O taryfikacji

Wdrożenie systemu taryfikacyjnego pozwala uzyskać wymierne korzyści. Przejawiają się one przede wszystkim w obniżeniu kosztów związanych z usługami telekomunikacyjnymi, ale również w zwiększeniu produktywności oraz bezpieczeństwa informacji wymienianych poprzez sieć telekomunikacyjną.

W wielu firmach nie posiadających systemu taryfikacyjnego kontrolującego ruch telefoniczny dochodzi do sytuacji, w której **jedynie 50-60 procent rozmów telefonicznych to połączenia służbowe**. Pozostałe połączenia to rozmowy prywatne lub takie, których można by uniknąć, a które blokują linie.

Problem racjonalnego wykorzystywania telefonów stanowi bardzo ważny element w strategii obniżania kosztów działalności firm. Wdrożenie systemu taryfikacyjnego daje możliwość przywrócenia należytych proporcji pomiędzy połączeniami telefonicznymi w sprawach służbowych, a nadużywaniem telefonów do celów prywatnych jak również pozwala na bieżącą kontrolę pracowników. Sama świadomość rejestracji połączeń daje bardzo dobre wyniki powodując zmianę podejścia do wykorzystania telefonu w czasie pracy.

Do najważniejszych zalet systemu taryfikacyjnego można zaliczyć:

Obniżenie kosztów usług związanych z telekomunikacją:

- zmniejszenie liczby połączeń telefonicznych spowodowane podwyższoną świadomością ich rejestracji,
- zmniejszenie liczby połączeń prywatnych,
- skrócenie czasu trwania połączeń.

Zarządzanie telekomunikacją:

- rozliczenia wydziałów lub oddziałów z ich budżetów na telekomunikację,
- analiza połączeń pozwalająca na lepszy dobór taryf operatorów,
- konsolidacja danych z wielu central,
- rozdział kosztów od zysków firmy (dwustronna taryfikacja) - możliwość rozliczania działów i poddzierżawców,
- możliwość uzyskiwania informacji pozwalających na zarządzanie ruchem,
- elastyczne zarządzanie rozbudowanymi strukturami taryfikacyjnymi,
- analiza obciążenia w godzinach szczytu – możliwość zmniejszenia obciążenia łącz telekomunikacyjnych.

Zwiększenie produktywności:

- identyfikacja wykorzystywania przez pracowników czasu pracy,
- przygotowywanie bieżących raportów,
- narzędzie handlowe pozwalające ocenić częstotliwość kontaktów z klientami,
- elastyczne możliwości eksportu danych umożliwiające integrację z innymi systemami raportującymi w firmie,
- instalacja sieciowa umożliwiająca dostęp do raportowania z wielu stanowisk.

Zwiększenie bezpieczeństwa informacji:

- identyfikacja niesprawnych linii miejskich,
- informowanie o podejrzanych połączeniach i wczesne wykrywanie nieuprawnionego użycia,
- natychmiastowe informowanie o połączeniach podejrzanych,
- śledzenie połączeń po godzinach pracy,
- identyfikacja połączeń z nieczynnych telefonów wewnętrznych.

3. Intelix Biuro Biling (IBB) – opis produktu

3.1. Filozofia produktu i jego zalety

System IBB firmy Intelix-Eurotelix, dorównując najlepszym światowym wzorcom współpracuje z jedną z najpopularniejszych, wysokowydajnych baz danych – **Microsoft SQL Serwer 2000**, jak również z najnowszą platformą **Microsoft SQL Serwer 2005**.

Dzięki tej technologii IBB to system, który cechuje się:

- wysoką stabilnością,
- bezpieczeństwem,
- szybkością,
- wydajnością.

Konstrukcja tak wydajnych baz danych, jakimi są bazy SQL, pozwala na przechowywanie i operowanie ogromnymi ilościami danych bilingowych. Właściwości baz SQL, takie jak m. in. prędkość komunikacji, szczególnie uwidaczniają się w rozwiązaniach sieciowych. SQL znacząco poprawia skalowalność systemów bilingowych, umożliwiając ich sprawną pracę w sieci, ponieważ nie potrzeba już wielu serwerów do przechowywania milionów informacji o połączeniach telefonicznych. Nasz system taryfikacyjny, dzięki temu, że jest oparty o bazy SQL, jest łatwy w administrowaniu nawet dla pojedynczego użytkownika systemu. Gwarantuje to sprawdzona technologia i kilkuletnie doświadczenie naszej firmy w projektowaniu i budowie systemów taryfikacyjnych.

Na rynku systemów taryfikacyjnych liczą się dziś tylko ci producenci, którzy zdecydowali się na realizację swojego oprogramowania z mechanizmami zapewniającymi:

- wysoką stabilność systemu,
- wysoką wydajność i szybkość obliczeń,
- łatwość dostępu do danych,
- dużą elastyczność na zmiany na rynku telekomunikacyjnym,
- szerokie możliwości rozbudowy programu,
- szerokie możliwości integracji programu z systemami zewnętrznymi.

3.2 Charakterystyka systemu IBB

FUNKCJONALNOŚĆ – LICENCJA PODSTAWOWA

Licencja - Linie wewnętrzne

Licencja podstawowa określa liczbę linii wewnętrznych obsługiwanych przez system taryfikacyjny, nie wliczając w to linii PIN. Licencja podstawowa umożliwia obsługę jednej centrali telefonicznej. Funkcjonalność tej licencji przedstawiona jest poniżej:

Szczegółowe informacje w raportach - ilość kryteriów oraz możliwości edycji

System pozwala tworzyć zestawienia zawierające szczegółowe informacje o wykonanych połączeniach. Użytkownik może w dowolny sposób modyfikować zawartość tworzonych raportów ze względu na bardzo dużą liczbę kryteriów. Możliwe jest także dowolne konfigurowanie raportów oraz wydruków pod kątem użytych czcionek czy kolejności informacji.

Różne sposoby przedstawiania zestawień bilingowych

System oferuje wiele możliwości prezentacji zestawień taryfikacyjnych, w zależności od przyjętych kryteriów. Możliwe jest stworzenie billingu szczegółowego, linii wewnętrznych, linii PIN, grup strukturalnych, administratora, dostawcy-odbiorcy, a także różnego rodzaju zestawień analitycznych.

Różne sposoby eksportu zestawień bilingowych

System taryfikacyjny posiada możliwość eksportu danych w wielu formach, takich jak eksport do pliku tekstowego, do formatu .csv, .html, wydruku danych lub też za pomocą raportowania automatycznego.

Wykorzystanie godzin pracy i doby hotelowej

System taryfikacyjny pozwala na wykorzystanie w rozliczeniu godzin pracy i doby hotelowej. Administrator ma możliwość ustalenia godziny rozpoczęcia i zakończenia zarówno godzin pracy i godzin wolnych, jak i doby hotelowej.

Narzędzia analityczne

System zawiera moduł analizowania danych, dzięki któremu użytkownik, na potrzeby analizy rozmów, może tworzyć różnego rodzaju zestawienia i wykresy. Daje to możliwość analizowania i optymalizowania systemu telefonicznego pod kątem wykorzystywanych linii miejskich czy pakietów operatorskich.

Możliwość pobierania bezpłatnych cenników

Istnieje możliwość pobrania oraz zaimportowania do systemu taryfikacyjnego cenników operatorów telekomunikacyjnych. Cenniki te można pobrać ze strony internetowej www.intelix.pl. Możliwość pobierania cenników dostępna jest dla klienta podczas całego okresu użytkowania systemu taryfikacyjnego.

Moduł faktur - fakturowanie odbiorców

System taryfikacyjny zawiera moduł generowania faktur, który umożliwia wystawienie faktury odbiorcy usług telefonicznych w ramach grupy linii wewnętrznych. Daje on także możliwość przypisania własnych usług, które oferowane są odbiorcom. Wystawiona faktura prezentuje pełną informację o wykonanych połączeniach, można także dołączyć do niej zestawienie wszystkich rozmów.

Moduł Ekspert

System pozwala na przeprowadzenie symulacji, która pokaże jak kształtowałyby się wartości rozmów przy innych niż obecnie posiadane pakiety taryfikacyjne i porównywania ich między sobą.

Książki telefoniczne

System umożliwia definiowanie numerów i przypisanie im określonej cechy, np. służbowej lub prywatnej itp.

Raportowanie automatyczne

System umożliwia administratorowi automatyczne generowanie raportów i wysyłanie ich w postaci załączników odbiorcom. Pozwala to w pełni zautomatyzować działanie systemu czyli zaoszczędzić czas administratora.

Rozliczanie darmowych minut oraz cenniki ulgowe / progresywne

System taryfikacyjny pozwala na rozliczanie darmowych minut. Wykorzystanie darmowych minut widoczne jest na bieżąco podczas procesu taryfikacji. Istnieje również możliwość stosowania cenników ulgowych oraz progresywnych czyli rozliczania połączeń wg cen progowych. Pozwala to uwzględnienie zmian cen w zależności od sumarycznego czasu połączeń.

Limity rozmów

System umożliwia przyznawanie limitów na wartość rozmów przeprowadzanych na liniach wewnętrznych, liniach PIN oraz grupach linii, po przekroczeniu których wysyła monit do właściciela linii wewnętrznej, która przekroczyła limit. Możliwe jest również blokowanie linii, które przekroczyły limit połączeń.

Możliwość importowania danych od operatorów sieci komórkowych

Istnieje możliwość importowania do systemu taryfikacyjnego bilingów operatorskich dostarczanych na nośnikach danych. Wykorzystywane jest to głównie w przypadku rozliczania telefonów komórkowych i pozwala na zaczytywanie obliczonego kosztu. Daje to możliwość pełnego rozliczania kosztów, zarówno telefonów stacjonarnych jak i komórkowych.

Archiwizacja - możliwość automatyzacji procesu

System umożliwia przenoszenie do archiwum plików z danymi o połączeniach, pozostawiając do dyspozycji tylko dane wymagalne, np. z ostatnich trzech miesięcy. Dane z archiwum mogą być w każdej chwili dołączone do danych roboczych. Sposób archiwizacji pozwala na przywracanie tylko interesujących nas danych, bez wczytywania zbędnych rekordów. Istnieje także możliwość przeglądania jedynie rekordów zarchiwizowanych.

FUNKCJONALNOŚĆ - LICENCJE DODATKOWE

Moduł dodatkowy - **Licencja Centrala**

Liczba dodatkowych central telefonicznych obsługiwanych przez system taryfikacyjny, podstawowa licencja zapewnia obsługę 1 centrali telefonicznej

Moduł dodatkowy - **Licencja Operator**

Licencja na dostęp zdalny do systemu taryfikacyjnego czyli dodatkowe stanowisko operatorskie systemu taryfikacyjnego, umożliwiające obsługę wielu użytkowników za pomocą stanowisk zdalnych (wyniesionych).

Moduł dodatkowy - **Biling On-line**

System taryfikacyjny posiada możliwość przeglądania raportów i analiz za pomocą intranetu w dowolnym miejscu w sieci za pomocą wydzielonego modułu Biling On-line. Moduł ten pozwala na dostęp do systemu taryfikacyjnego dla dowolnej liczby użytkowników na podstawie określonych uprawnień.

Moduł dodatkowy - **Integracja z centralą telefoniczną**

Element dodatkowy systemu taryfikacyjnego czyli Integracja z systemami zarządzającymi centralą telefoniczną - pozwala na komunikację systemu taryfikacyjnego z systemem zarządzającym centralą oraz wykonywanie operacji na bazie danych, takich jak np. pobieranie danych o aktualnej strukturze organizacyjnej lub blokowanie linii w przypadku przekroczenia narzuconych limitów połączeń.

Moduł dodatkowy - **Integracja z systemem zewnętrznym**

Element dodatkowy systemu taryfikacyjnego czyli zapewnienie współpracy z bazodanowym systemem zewnętrznym takim jak np. system finansowo-księgowy, system kadrowy, system CRM i inne

ŁATWOŚĆ OBSŁUGI

System podpowiedzi

System taryfikacyjny zawiera łatwo dostępny system pomocy. W trudnych i ważnych miejscach użytkownik może uzyskać informacje na temat koniecznych do wykonania kroków oraz wyjaśnienia poszczególnych funkcji programu.

Raporty – gotowe rozwiązania oraz możliwość tworzenia raportów własnych

W systemie taryfikacyjnym znajdują się bilingi i raporty stworzone na podstawie zapotrzebowań klientów. Istnieje jednakże również możliwość utworzenia raportów użytkownika dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb.

Czytelny podział funkcji w zależności od wykonywanych czynności

Sposób podziału raportów oraz funkcji systemu taryfikacyjnego na zakładki pozwala na łatwe przypisanie użytkownikom odpowiednich uprawnień pozwalających w prosty sposób na określenie uprawnień.

Przykładowa baza danych

System taryfikacyjny zawiera dodatkową bazę testową, która umożliwia szybkie wykonanie prezentacji oraz daje możliwość przetestowania programu lub nauki jego obsługi bez obawy o posiadane dane. W bazie tej zawarte są przykładowe rekordy taryfikacyjne oraz informacje dotyczące struktury organizacyjnej, central, traktów, kontrahentów i użytkowników.

Automatyczne generowanie linii

System taryfikacyjny pozwala na automatyczne dodawanie linii wewnętrznych, linii PIN oraz linii miejskich w momencie ich pierwszego pojawienia się w rekordzie taryfikacyjnym. Pozwala to uniknąć sytuacji, w której pojawienie się nowej linii zostanie pominięte przez administratora systemu, nie jest konieczne także wprowadzanie z wyprzedzeniem wszystkich linii.

Automatyzacja pracy

System taryfikacyjny umożliwia pełną automatyzację swego działania. Możliwe jest definiowanie automatycznego wykonywania zadań związanych z transmisją i przetwarzaniem danych odczytywanych z centrali lub bufora, zadań związanych z dystrybucją raportów oraz zadań pozwalających zwiększyć bezpieczeństwo bazy danych.

Możliwość pracy w tle

System taryfikacyjny posiada możliwość pracy w trybie niewidocznym dla użytkownika. W przypadku tym Kolektor pracuje jako usługa systemowa, natomiast system taryfikacyjny pracuje jako zadanie systemu operacyjnego wykonywane wg ustalonego harmonogramu (schedulera). Pozwala to na ograniczenie czasu potrzebnego do zarządzania systemem.

Sieciowy dostęp do raportów (wyniesione stanowisko operatorskie)

System taryfikacyjny daje możliwość sieciowego dostępu do raportów. Użytkownik może mieć dostęp do wykonywania tylko określonego typu raportów lub zestawień billingowych. Stwarza to możliwość samodzielnej obsługi programu przez zainteresowane działy kontrolne.

ŁATWOŚĆ INSTALACJI I KONFIGURACJI

Konfigurator

Kreator konfiguracji pozwala na szybką konfigurację systemu taryfikacyjnego. Proces ten pozwala na odzwierciedlenie nawet skomplikowanych systemów telekomunikacyjnych i znacząco przyspiesza proces wdrożenia.

Schematy importu danych

W systemie taryfikacyjnym zaimplementowane są gotowe schematy importu danych (CDR), które powstały w wyniku współpracy z producentami oraz sprzedawcami central telefonicznych. Istnieje jednakże również możliwość stworzenia własnego schematu importu.

Diagnostyka – łatwy sposób usuwania błędów

Moduł Diagnostyka pozwala w łatwy sposób określić przyczyny nie taryfikowania rekordów, usunąć błędy oraz zapobiec ich powtarzaniu się.

Możliwości importu struktury organizacji

System taryfikacyjny pozwala na generowanie ręczne struktury organizacyjnej firmy jak również daje możliwość jej automatycznego importowania z aplikacji zewnętrznych (np. Hipath Manager, DNA). Istnieje również możliwość zaimportowania struktury z pliku, co pozwala znacznie przyspieszyć proces wdrożenia.

DOKŁADNOŚĆ ROZLICZEŃ ORAZ WIERNE ODZWIERCIEDLENIE RZECZYWISTOŚCI

Obsługa całego ruchu telefonicznego

System taryfikacyjny pozwala taryfikować zarówno ruch wychodzący, jak i przychodzący, a także połączenia między numerami wewnętrznymi. Istnieje również możliwość określenia połączeń sieciowych.

Różne sposoby obliczania kosztów

Dostępne są różne sposoby naliczania cen czyli np. ceny stałe, zmienne, sekundowe, impulsowe, impulsy odbiorcy, koszt minimalny, opłata inicjacyjna.

Możliwości przypisania cenników operatorów

Istnieje możliwość przypisania cenników lub wielu cenników do linii wewnętrznych, zewnętrznych, grup organizacji, traktów, stref itd. Cenniki mogą być również przypisywane hierarchicznie.

Możliwość tworzenia własnego pakietu taryfikacyjnego

System daje możliwość wprowadzenia swojego własnego cennika, dzięki któremu można rozliczać klientów wg własnych cen.

Darmowe minuty

System taryfikacyjny pozwala na rozliczanie w cennikach darmowych minut. Wykorzystanie darmowych minut widoczne jest na bieżąco podczas taryfikacji.

Cenniki ulgowe i progresywne

System taryfikacyjny pozwala na rozliczanie kosztów wg cenników ulgowych oraz progresywnych czyli rozliczania połączeń wg cen progowych. Pozwala to uwzględnić zmiany cen w zależności od sumarycznego czasu połączeń.

Dwustronna taryfikacja

System taryfikacyjny pozwala na rozliczanie cen po stronie wchodzącej (dostawca) jak i wychodzącej (odbiorca). Pozwala to na szybkie obliczenie zysków uzyskiwanych z tytułu pośredniczenia w dostępie do łącz telekomunikacyjnych.

Struktura organizacji

System taryfikacyjny umożliwia odzwierciedlenie kompletnej struktury organizacyjnej firmy, bez ograniczeń, co do poziomów zagłębienia. Linie mogą być przyporządkowane do odpowiednich komórek administracyjnych firmy lub konkretnych kontrahentów.

Historia zmian taryf i zmian struktury

System taryfikacyjny pozwala na wprowadzanie zmian w wykorzystywanych taryfach bądź w strukturze organizacyjnej. Każdej zmianie przypisuje się datę, od której obowiązuje, program zaś automatycznie uwzględnia w raportach wprowadzone zmiany.

Możliwość retaryfikacji danych

System taryfikacyjny umożliwia przeprowadzenie procesu retaryfikacji, który pozwala na ponowne obliczenie kosztów połączeń uwzględniając dokonane zmiany.

Możliwość indywidualnej taryfikacji wg numerów "PIN"

Taryfikacja po indywidualnych kodach PIN pozwala na stosowanie numerów PIN prywatnych, służbowych czy też projektowych. Rozliczanie wg indywidualnych kodów jest oddzielone od rozliczania wg linii wewnętrznych, co sprawia, że linia wewnętrzna nie jest obciążona rozmowami wykonanymi przez innych użytkowników. System taryfikacyjny pozwala także na zachowanie w tajemnicy indywidualnych kodów, w bilingach wyświetlane są jedynie opisy osób ich używających.

Możliwość importowania danych od operatorów sieci komórkowych

Istnieje możliwość importowania do systemu taryfikacyjnego bilingów operatorskich dostarczanych na nośnikach danych. Wykorzystywane jest to głównie w przypadku rozliczania telefonów komórkowych i pozwala na zacytywanie obliczonego kosztu. Daje to możliwość pełnego rozliczania kosztów, zarówno telefonów stacjonarnych jak i komórkowych.

Rozróżnienie miesiąca kalendarzowego od miesiąca rozliczeniowego

System taryfikacyjny pozwala na określenie miesiąca rozliczeniowego niezależnego od miesiąca kalendarzowego.

ELASTYCZNOŚĆ

Rozwiązanie dla małego jak i dużego klienta

Doskonałe rozwiązanie i elastyczne narzędzie dla małego jak i dużego klienta (systemy dla małych operatorów, systemy rozproszone)

Możliwość integracji z systemami zewnętrznymi

System taryfikacyjny jest narzędziem pozwalającym w łatwy sposób na integrację z systemami zewnętrznymi takimi jak systemy księgowo lub systemy CRM

Współpraca z centralami

System współpracuje z wewnętrznymi systemami zarządzającymi centralą w zakresie importu wprowadzonej struktury oraz blokowania linii wewnętrznych w przypadku przekroczenia przyznanych limitów.

Współpraca z wieloma centralami

System taryfikacyjny jest przygotowany do pracy z wieloma niezależnymi centralami. Może łączyć zarówno centrale umieszczone w jednym miejscu i obsługujące te same linie wewnętrzne i miejskie, jak i centrale umieszczone w różnych miejscach. Dzięki sieci telekomunikacyjnej oraz internetowej system może zbierać dane z wszystkich central.

Wielu operatorów telekomunikacyjnych

System taryfikacyjny jest przygotowany do pracy w instalacjach, gdzie do centrali dołączone są jednocześnie linie od wielu operatorów telekomunikacyjnych. Koszty połączeń obliczane są na podstawie taryfy operatora obsługującego linię miejską, po której wykonane zostało połączenie.

Bufory taryfikacyjne

System współpracuje z różnymi buforami taryfikacyjnymi. W zależności od pojemności mają one możliwość gromadzenia do 400 tys. rekordów taryfikacyjnych. Dzięki wykorzystaniu połączenia modemowego bądź interfejsu TCP/IP, centrala nie musi być bezpośrednio połączona z komputerem, do obsługi programu nie jest konieczne więc posiadanie odrębnego komputera.

Wierne odzwierciedlenie rekordów – schematy złożone

Dzięki wykorzystaniu złożonych schematów importu danych system obsługuje nawet najbardziej skomplikowane formaty rekordów taryfikacyjnych.

Dostosowanie do zmian na rynku telekomunikacyjnym

Dzięki współpracy z dostawcami central telefonicznych system taryfikacyjny jest na bieżąco dostosowywany do zmian zachodzących na rynku telekomunikacyjnym.

BEZPIECZEŃSTWO

Zastosowanie baz danych MSSQL

Najlepsze światowe wzorce, najpopularniejsze i wysokowydajne bazy danych – SQL Server 2000 i SQL Server 2005. Systemy te gwarantują zarówno stabilność, bezpieczeństwo jak i wysoką wydajność.

Kolektor – aplikacja wyniesiona

System posiada wyniesiony program do zbierania danych z buforów, który działając niezależnie od głównego systemu, pozwala na bezpieczne zbieranie rekordów taryfikacyjnych. Pozwala to na zabezpieczenie danych źródłowych w przypadku problemów z głównym programem.

Użytkownicy – poziomy uprawnień, przypisywanie zakładki i grup organizacyjnych

System zapewnia zabezpieczenie dostępu do programu hasłem. Program może być zainstalowany na jednym stanowisku lub w wersji sieciowej z dostępem dla większej liczby użytkowników. Uprawnienia użytkowników do korzystania z programu określone są przez administratora systemu. Możliwości korzystania z systemu przez osoby uprawnione mogą być zróżnicowane, od administrowania systemem do wykonania przygotowanych raportów.

Kopia bezpieczeństwa - możliwość automatyzacji procesu

System umożliwia wykonywanie kopii bezpieczeństwa co pozwala na zapamiętanie w specjalnym pliku wszystkich informacji niezbędnych do odtworzenia kompletnego systemu po awarii, nawet w przypadku, gdy wymagane jest ponowna instalacja.

Pliki wsadowe - dodatkowe zabezpieczenie danych wejściowych

System taryfikacyjny pracuje na plikach wsadowych, które zapisywane są podczas pobierania danych z centrali. Pliki takie po zaimportowaniu rekordów do programu są przenoszone do osobnego katalogu i mogą być zarchiwizowane. Pozwala to użytkownikowi na zachowanie materiału źródłowego, a w razie utraty bazy danych na odtworzenie wszystkich rekordów taryfikacyjnych. Jeżeli plik zawiera dużą ilość błędnych rekordów, możemy plik taki poprawić i ponownie wczytać do programu.

System alarmów

System taryfikacyjny posiada możliwość alarmowania o stanach krytycznych. Kolektor oraz Harmonogram Zadań systemu taryfikacyjnego pozwalają na wysłanie maili serwisowych do skonfigurowanego odbiorcy poczty.

Potwierdzanie odebrania danych z bufora

Dodatkowym zabezpieczeniem systemu taryfikacyjnego jest potwierdzanie odbioru danych z bufora podczas komunikacji bufora z komputerem. Efektem tego jest brak możliwości utraty danych – zamknięcie sesji następuje po potwierdzeniu odbioru.

WYSOKA WYDAJNOŚĆ

Stabilny i wydajny silnik bazodanowy MS SQL Server

System korzysta z wysokowydajnej bazy danych Microsoft SQL Server zapewniającej wysoką wydajność oraz stabilność pracy systemu.

Wysoka wydajność przetwarzania danych

System, w zależności od platformy sprzętowej, może przetworzyć około 300 000 rekordów taryfikacyjnych na godzinę.

Wysoka liczba linii wewnętrznych

System, dzięki architekturze SQL, obsługuje centrale o łącznej wielkości do kilkudziesięciu tysięcy linii wewnętrznych, przy jednoczesnym zachowaniu bardzo dużej szybkości działania.

Minimalizacja liczby przeglądanych rekordów

System taryfikacyjny pozwala na wprowadzenie ograniczeń odnośnie liczby przetwarzanych i wyświetlanych rekordów. Pozwala to na ograniczenie długości jednorazowego przeglądania bazy danych, szczególnie gdy zawiera ona bardzo dużo rekordów taryfikacyjnych.

Optymalizacja rozmiaru bazy poprzez archiwizację danych

Proces archiwizacji danych pozwala na zmniejszanie ilości danych przechowywanych w systemie taryfikacyjnym co znacząco wpływa na szybkość generowania raportów.

WSPARCIE DLA UŻYTKOWNIKA I INSTALATORA

Szkolenia dla użytkownika / administratora

Oferujemy możliwość uczestniczenia w szkoleniach zarówno dla użytkowników jak i dla administratorów naszych systemów taryfikacyjnych. Szkolenia te pozwolą w pełni wykorzystać możliwości obsługiwanych systemów.

Kilkustopniowy program bezpłatnych szkoleń dla instalatorów

Oferujemy możliwość uczestniczenia w szkoleniach dla instalatorów. Szkolenia te mają na celu podniesienie kwalifikacji oraz skrócenie czasu potrzebnego na instalację i konfigurację naszych systemów taryfikacyjnych. Proces szkoleń jest kilkustopniowy.

Szkolenia dla instalatorów są bezpłatne.

Serdecznie zapraszamy

Pomoc telefoniczna / pomoc zdalna podczas instalacji skomplikowanych systemów taryfikacyjnych

Podczas instalacji skomplikowanych systemów taryfikacyjnych instalatorzy mogą liczyć na nasze wsparcie techniczne w formie pomocy telefonicznej lub pomocy zdalnej (np. zdalny pulpit).

Serwis gwarancyjny oraz serwis pogwarancyjny – oferta Stałych Usług Wsparcia Serwisowego (SUWS)

Po okresie gwarancyjnym oferujemy naszym klientom Stałą Usługę Wsparcia Serwisowego (SUWS) zapewniającą opiekę nad systemem taryfikacyjnym. Oferta ta dostosowywana jest indywidualnie do klienta. W celu ustalenia szczegółów prosimy o kontakt z naszym działem handlowym.

Możliwość pobierania komponentów systemu taryfikacyjnego z naszej strony

www.intelix.pl

Użytkownicy naszych systemów taryfikacyjnych mają możliwość pobierania wielu komponentów takich jak m.in. darmowe cenniki, upgrady czy też łaty do programu (patche). Komponenty te pozwalają na bezawaryjne działanie naszych systemów.

3.3. Budowa IBB – moduły systemu

System taryfikacyjny IBB składa się z następujących modułów

Kolektor	zewnętrzny moduł odpowiedzialny za odbiór danych z central i buforów (kabel, modem, TCP/IP, FTP, TFTP i inne).
Raporty	umożliwia przeglądanie danych bilingowych, tworzenie różnego rodzaju raportów, zestawień, bilingów szczegółowych
Analizy	kompleksowe i wydajne narzędzie statystyczno-analityczne pozwalające na generowanie różnorodnych statystyk i analiz w postaci raportów i wykresów.
Ruch	kompleksowe narzędzie statystyczno-analityczne pozwalające na generowanie różnorodnych statystyk i analiz dotyczących ruchu na łączach
Organizacja	umożliwia definiowanie struktur organizacyjnych przedsiębiorstwa, szczegółów centrali, linii wewnętrznych, grup linii oraz książek telefonicznych
Administracja	narzędzia przetwarzania automatycznego, zadania, diagnostyka, schematy importu danych oraz tabele cenników operatorów
Narzędzia	narzędzia dodatkowe takie jak archiwizacja i tworzenie kopii bazy danych, edycja użytkowników oraz konfigurator instalacji
Rozliczenia	moduł służący wystawianiu faktur dla firm refakturowanych za usługi telekomunikacyjne jak i inne usługi zdefiniowane w systemie.

Elementy opcjonalne systemu taryfikacyjnego IBB

IBB Centrala	licencja pozwalająca na obsługiwanie dodatkowej centrali telefonicznej, podstawowa licencja pozwala na obsługę 1 centrali telefonicznej
IBB Operator	licencja na dostęp zdalny do systemu taryfikacyjnego czyli dodatkowe stanowisko operatorskie systemu taryfikacyjnego, umożliwiające obsługę wielu użytkowników za pomocą stanowisk zdalnych (wyniesionych)
Billing On-line	moduł umożliwiający dostęp do danych oraz raportów taryfikacyjnych poprzez sieć Internet/Intranet.
IBB Integracja z centralą telefoniczną	pozwała na komunikację systemu taryfikacyjnego z systemem zarządzającym centralą oraz wykonywanie operacji na bazie danych, takich jak np. pobieranie danych o aktualnej strukturze organizacyjnej lub blokowanie linii w przypadku przekroczenia narzuconych limitów połączeń
IBB Integracja z systemem zewnętrznym	integracja systemu IBB z zewnętrznymi systemami klienta, np.: systemy księgowo, systemy kadrowe, systemy zarządcze i analityczne, CRM, systemy call center itp.

IBB - System Taryfikacyjny (wersja 4.01) >> Biling szczegółowy (Baza Danych:IBBDEMO Host: (local)) (Użytkownik: Administrator)

Raporty Analizy Ruch Organizacja Administracja Narzędzia Rozliczenia Opcje O programie

Pokaż kryteria Kasuj kryteria Odśwież dane Podgląd Drukuj Drukuj seryjnie Eksport Zapisz raport

Raporty Biling Biling uproszczony Biling szczegółowy Biling szczegółowy z podsumowaniem Biling szczegółowy dla linii PIN Biling szczegółowy bez linii PIN Biling wg linii PIN Biling wg linii wewnętrznych (bez PIN) Biling wg linii i grup Biling wg grup Biling wg struktury Rozmowy z darmowymi minutami Rozmowy bez darmowych minut Biling rozmów prywatnych Biling rozmów służbowych Zestawienie stref dla linii wew. Zestawienie stref dla grup Przekroczone limity linii wewn. Przekroczone limity linii PIN Przekroczone limity grup Raporty użytkownika

Odbiorca Linie Czas Koszty Lokalizacja Specjalne

Data rozpocz. 2006-12-01 Akt. Miesiąc 2006-12-31
 Godzina rozp. Brak
 Czas trwania rozm. Brak
 Połączenia w toku:

Podzaj	Skutek	Numer linii wewn.	Nazwa linii wewn.	Strefa	Kraj	Kierunek	Numer	Gdzie
[WYCH]	[00]	3201	Błażej Pawlik	1	48	32	2624015	Katowice
[WYCH]	[00]	4557	Adam Kowalski	3	48		0609568607	
[PRZYCH]	[00]	3066	Adam Kowol	0	48		0202122	
[WYCH]	[00]	3219	Adam Nowak	1	48	32	3605196	Katowice
[WYCH]	[00]	2023	FAX 3	1	48	22	2425540	Warszawa
[WYCH]	[00]	3447	Marta Kepa	1	48	32	6442662	Katowice
[PRZYCH]	[00]	2858	Patrycja Krawczyk	0	48	41	0413430428	Kielce
[WYCH]	[00]	4531	Fen Chi-Ne	1	48	32	4224737	Katowice
[PRZYCH]	[00]	2679	Andrzej Kopal	0	48		0502311920	
[PRZYCH]	[00]	3218	Andrzej Kasparow	0	48	32	2031010	Katowice
[PRZYCH]	[00]	3953	Mirosław Lawa	0	48	58	01033586274518	Gdańsk
[PRZYCH]	[00]	2858	Patrycja Krawczyk	0	48	34	0343659834	Częstochowa
[WYCH]	[00]	2667	Arek Kaczmarek	1	48	22	2153776	Warszawa
[WYCH]	[00]	4498	Modem 1	0	48	32	3490275	Katowice
[WYCH]	[00]	2530	Andrzej Jorajczyk	1	48	22	2673433	Warszawa
[PRZYCH]	[00]	2488	Stefan Telefon	0	48	22	2023666	Warszawa
[WYCH]	[00]	2917	Roman Janasz	1	48	22	2971193	Warszawa
[WYCH]	[00]	3446	Marcin Polok	1	48	32	2225978	Katowice
[PRZYCH]	[00]	3753	Modem 2	0	48	32	2008740	Katowice
[PRZYCH]	[00]	2679	Andrzej Kopal	0	48	22	2010559	Warszawa
[WYCH]	[00]	2838	Maciej Paździuch	2	48	34	0343247271	Częstochowa
[PRZYCH]	[00]	3753	Modem 2	0	48	77	01033774638482	Opole
[PRZYCH]	[00]	2488	Stefan Telefon	0	48	22	2551386	Warszawa
[WYCH]	[00]	2928	Ala Janas	2	48	33	0103338464691	Bielsko Biala
[WYCH]	[00]	4457	Olgiard Duda	1	48	32	7928188	Katowice
[WYCH]	[00]	2667	Arek Kaczmarek	1	48	22	7955397	Warszawa
[PRZYCH]	[00]	3201	Błażej Pawlik	0	48	32	2448999	Katowice

Gotowe (Czeka) 60940.43:45 60940.43:45 1 1

Okno główne IBB

Struktura organizacyjnej

Zapisz Zapisz i zamknij Cofnij Import Eksport Szukaj

Zmiany struktury lub/i tary Zmiany taryfikacji

Struktura: 2000-01-01

Przypisane linie

Rodzaj	Kod Linii	Numer	Centrala	Nazwa
7		2488	2	Stefan Te
47		2023	2	FAX 3

Linia wewnętrzna

Informacje podstawowe linii wewnętrznej

Kod: 7
 Numer: 2488
 Centrala: 2
 Pełny numer: 2488
 Nazwa (Osoba): Stefan Telefon
 Ukrywaj numer docelowy:

Opis:

Email:

Limity

Kwota limitu: 0,00
 Początek okresu rozliczeniowego: 2000-01-01
 Długość okresu: 0

Akcje przy przekroczeniu:
 Wyślij mail
 Wyślij do grupy nadrzędnej Przeszukuj w górę
 Wyślij do członków grupy

Kategoria dla SAS:

Gotowe (Czeka)

Okno struktury organizacyjnej

4. Wymagania techniczno-sprzętowe dotyczące IBB

Zalecane parametry (minimum)	WIELKOŚĆ INSTALACJI (ilość generowanych rekordów)			
	do 10 tys. rekordów miesięcznie	do 50 tys. rekordów miesięcznie	do 100 tys. rekordów miesięcznie	do 200 tys. rekordów miesięcznie
System operacyjny	Win98 / NT / 2000 / XP	Win NT / 2000 / XP	Win NT / 2000 / XP Pro	Win XP Pro / 2003
Procesor	1,0 GHz	1,4 GHz	2,0 GHz	2,4 GHz
Dysk twardy	20 GB	40 GB	40GB	80 GB
Pamięć RAM	256 MB	512 MB	512 MB	1024 MB
Inne	System backupu, Karta graf. 1024x768	System backupu, Karta graf. 1024x768	System backupu, Karta graf. 1024x768	System backupu, Karta graf. 1024x768

Wymagania techniczno-sprzętowe dot. instalacji IBB

Uwaga:

W przypadku systemów o większej ilości rekordów miesięcznie oraz dla systemów CST IBB wymagana jest konsultacja wymagań techniczno-sprzętowych z działem technicznym firmy Intelix-Eurotelix.

5. Lista referencyjna klientów naszej firmy

Energetyka

- Energetyka Poznańska BUT S.A.
- Energetyka Wałbrzyska S.A.
- Energetyka Kaliska S.A.
- Zakład Energetyczny Białystok S.A
- Energetyka Ciepła Oplolszczyzny S.A
- Zamojska Korporacja Energetyczna S.A

Przemysł Ciężki

- KWK Wieczorek
- KWK Janina
- Stocznia Gdańska
- Stocznia Remontowa S.A
- ZGE Sobieski Jaworzno III

Produkcja, dystrybucja

- ACP Pharma S.A
- Black Red White S.A.
- Celt Glass S.A.
- Chem Trans Logistic Holding Polska S.A.
- Hoop S.A.
- Kolporter S.A
- Lafarge Cement Polska S.A
- Polpharma S.A
- Pronox Technology S.A.
- Reporter Sp. z o.o.
- RMC Polska Sp. z o.o.
- TRW Polska Sp. z o.o.
- Złomrex S.A

Bankowość i ubezpieczenia

- Allianz Polska S.A O/Gdańsk
- Bank Gospodarstwa Krajowego
- Bank Polskiej Spółdzielczości S.A II O/Wrocław
- BRE Bank S.A
- Generali Finance Sp. z o.o.